

Términos y Condiciones

1. Bienvenido a Donde.

Plataforma Tecnológica Donde, S.A.P.I. de C.V. (“Donde”), es una comunidad construida sobre la confianza, cuidado y valores compartidos de los usuarios que la conforman. Estos términos y condiciones tienen por objetivo la protección de este espacio, así como la de los miembros y usuarios que lo utilizan. Donde busca en todo momento procurar la comodidad de los establecimientos de hospedaje, proveedores de experiencias y creadores de contenido (conjunta- e indistintamente, el “Usuario” o los “Usuarios”) que utilicen nuestros servicios.

En ese sentido, los presentes términos y condiciones tienen por objetivo regular el uso de las páginas web, dominios de internet, aplicaciones y/o plataformas similares o afines que operen o lleguen a operar bajo la denominación donde.travel (la “Página Web”), así como dar a conocer los servicios que Donde pone a disposición de aquellas personas que accedan a la Página Web (los “Términos y Condiciones”).

Igualmente, los presentes Términos y Condiciones tienen como principal objeto regular los términos, condiciones y responsabilidad de Donde, en relación con cualquier colaboración que se lleve a cabo entre los Usuarios con la intermediación de Donde.

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, mediante el uso de mecanismos electrónicos que Donde pone a disposición de los Usuarios en ese sentido; los Usuarios manifiestan su conformidad con los mismos en su totalidad, reconociendo por lo tanto la celebración de un acuerdo vinculante con Donde respecto al uso de la Página Web y de las colaboraciones que se lleven a cabo con la intermediación de Donde.

La Página Web de Donde es una plataforma informativa y colaborativa en la que los Usuarios pueden unirse a nuestra comunidad y explorar oportunidades de colaboración, de forma respetuosa y con expectativas claras. Aplicar a Donde no garantiza aceptación. La aceptación no garantiza colaboración.

2. Sobre Donde.

Nombre: Plataforma Tecnológica Donde, S.A.P.I. de C.V.

Correo electrónico: contact@donde.travel

Domicilio: Calle Havre 77, Piso 3, colonia Juárez, alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, México.

3. Uso de la Página Web.

Donde proporcionará la información suficiente para que cada Usuario decida si desea formar parte de nuestra comunidad mediante su registro en la Página Web. Los Usuarios aplicarán libremente, sin que medie violencia, intimidación o cualquier otro vicio del consentimiento, renunciando a cualquier tipo de reclamo en contra de Donde en relación a la aplicación de registro.

Los Usuarios se obligan a usar la Página Web de forma responsable y adecuada, conforme a los fines aquí expuestos, por lo que se comprometen a abstenerse de usar la misma para realizar actos ilícitos o contrarios a la moral y/o valores de Donde. En caso contrario, Donde se reserva su derecho ejercer las acciones legales correspondientes en caso de que los Usuarios hagan uso indebido o incorrecto de la Página Web.

Los Usuarios aceptan y reconocen que toda la información e imágenes contenidas en la Página Web tienen fines informativos, por lo que renuncian expresa e irrevocablemente al ejercicio de cualquier reclamación en contra de Donde en relación a dicha información.

4. Presentación y Aceptación del Registro en la comunidad de Donde.

Los Usuarios que quieran formar parte de la comunidad de Donde, deberán de llevar a cabo el registro correspondiente en la Página Web, ingresando la información requerida.

Donde se reserva su derecho a seleccionar discrecionalmente a los Usuarios que serán aceptados para formar parte de la comunidad, sin estar obligado en ningún momento a aceptar ningún registro. En ese sentido, los Usuarios renuncian expresa e irrevocablemente al ejercicio de cualquier reclamación en contra de Donde relacionada con la aceptación y/o negación del registro.

Los Usuarios aceptan y reconocen que la aceptación del registro por parte de Donde no implica de ninguna forma la obligación de cualquier otro Usuario que forme parte de la comunidad Donde, a colaborar con éste, tampoco crea relación laboral o societaria con Donde. Las colaboraciones entre los Usuarios se registrarán de forma individual y privada mediante la celebración, ya sea oral o escrita, de un convenio de colaboración entre los Usuarios (el “Convenio de Colaboración”).

Donde se reserva el derecho de eliminar el registro de cualquier Usuario, ya sea por incumplimiento de lo establecido en los presentes Términos y Condiciones y/o por que actúe de forme contraria a los valores de Donde y/o por decisión unilateral de Donde.

5. Presentación y Aceptación de la Solicitud de Colaboración.

Para colaborar, los Usuarios podrán enviar solicitudes de colaboración a aquellos Usuarios con los que estén interesados de colaborar, ya sean creadores de contenido, establecimientos de hospedaje o proveedores de experiencias. Al presentar la solicitud, los Usuarios reconocen que el Usuario receptor de la solicitud correspondiente, no estará obligado a aceptar dicha solicitud y, por lo tanto, entablar una relación de colaboración entre ambos y, que en su caso, la solicitud que presenten estará condicionada a la disponibilidad del Usuario receptor, según corresponda.

En ese sentido, la presentación de la solicitud es la manifestación de la intención de un Usuario para colaborar con otro Usuario, no estando obligado ninguno de éstos por la misma, hasta su aceptación y documentación conforme a lo establecido en el Convenio de Colaboración. Por lo tanto, Donde no se hará responsable de la negativa o ausencia de respuesta de cualquier Usuario frente a la solicitud de colaboración presentada por cualquier otro Usuario.

Los Usuarios receptores de cualquier solicitud de colaboración, podrán aceptar las solicitudes de colaboración a su entera discreción. Los Usuarios aceptan y reconocen que en la presentación o aceptación de solicitudes de colaboración, no mediará violencia, intimidación o cualquier otro vicio del consentimiento, reservándose Donde su derecho de expulsar al Usuario que ejerza cualquier conducta contraria a los valores de la comunidad para colaborar con otros Usuarios.

Los Usuarios que hayan celebrado el Convenio de Colaboración con Donde, se obligan a que el mismo rija, en términos generales, todas las colaboraciones que realicen con otros Usuarios de Donde. Las especificaciones de cada colaboración se documentarán, conforme a lo establecido por el Convenio de Colaboración correspondiente.

Donde no se hará responsable de ningún malentendido o disputa que surja entre los Usuarios, así como de los incumplimientos al Convenio de Colaboración que en su caso se celebren.

6. Protección de la Página Web.

Donde se reserva el derecho a suspender y/o bloquear la Página Web, así como el uso de la misma, total o parcialmente, de forma inmediata y sin necesidad de dar aviso previo a los Usuarios, en caso de detectar usos de la Página Web que incumplan o contravengan lo establecido en los presentes Términos y Condiciones y/o los valores de la comunidad de Donde y/o por decisión unilateral de Donde. Los Usuarios aceptan renunciar a cualquier reclamación en contra de Donde por dichas acciones, ya que las mismas tendrán por objeto salvaguardar la información y debido funcionamiento de la Página Web en favor de los Usuarios.

7. Responsabilidad Respecto de la Navegación en Internet.

Donde no será responsable de la información que con motivo del uso de la Página Web, circule en internet, así como de su mal uso y/o desviación. Cualquier información que los Usuarios transmitan o reciban a través de internet será bajo su propia y cuenta y riesgo.

Los Usuarios en este acto aceptan que Donde no será responsable por ningún daño y/o perjuicio que sufran los Usuarios por pérdida o extravió de información en situaciones de caso fortuito o fuerza mayor, tal como interrupciones en la Página Web o; por descargas de programas de cómputo que los Usuarios hagan en sus dispositivos electrónicos desde internet.

Los Usuarios deberán tomar las medidas necesarias para proteger sus dispositivos y datos, usar herramientas antivirus y de seguridad, así como comprender los riesgos de transmitir información en línea.

8. Lineamientos de Conducta Aplicables a las Colaboraciones.

Como parte de los principios que rigen la comunidad de Donde, los Usuarios se comprometen a conducirse y actuar, en todo momento, con respeto, profesionalismo y buena fe, durante y en todas las colaboraciones realizadas a través de la Página Web, así como durante el uso de la Página Web.

Donde no promueve ni incentiva actividades ilegales, conductas inapropiadas, conductas que atenten contra la seguridad o integridad de los Usuarios, ni comportamientos que impliquen acoso, explotación, coerción, violencia o cualquier otra conducta contraria a la ley o a los principios de la comunidad Donde.

Los Usuarios reconocen que cada colaboración se lleva a cabo bajo su consentimiento y bajo su propia responsabilidad, por lo que se obligan a cumplir con los presentes Términos y Condiciones, la legislación aplicable y con los Convenios de Colaboración que en su caso celebren.

Donde, a su entera discreción adoptará las medidas que considere razonables para proteger la integridad de la comunidad Donde, incluyendo la suspensión o eliminación de Usuarios que incurran en conductas contrarias a los principios antes señalados.

Finalmente, Donde no colaborará, de ninguna forma y en ningún momento, con personas menores de edad. No obstante lo anterior, los Usuarios podrán participar en las colaboraciones acompañados por personas menores de edad, siempre y cuando dichos menores de edad se encuentren bajo su tutela y/o guarda y custodia legal, siendo el Usuario correspondiente plenamente responsable por su participación y conducta durante la colaboración, así como del cumplimiento respectivo de los presentes Términos y Condiciones.

9. Responsabilidad de Donde en las Colaboraciones.

Los Usuarios entienden y aceptan que Donde es, únicamente, un intermediario que facilita la colaboración entre los Usuarios, por lo que, bajo ninguna circunstancia, Donde tendrá responsabilidad laboral, civil, administrativa, mercantil, penal o de seguridad social, ante ningún tercero, por cualesquiera reclamaciones relacionadas o derivadas de hechos u omisiones efectuados durante cualquier colaboración intermediada por Donde, así como en cualquier momento posterior a aquel en que la colaboración fue confirmada por Donde a los Usuarios mediante correo electrónico.

Asimismo, los Usuarios aceptan y reconocen que cada uno de ellos será el único responsable de las obligaciones en las que incurran mediante la celebración del Convenio de Colaboración entre ellos.

En relación con lo anterior, los Usuarios, por medio del presente y en forma irrevocable, liberan a Donde de cualquier responsabilidad derivada de cualesquiera reclamaciones relacionadas o derivadas de hechos u omisiones efectuados durante cualquier colaboración intermediada por Donde, así como en cualquier momento posterior a aquel en que la colaboración fue confirmada por Donde a los Usuarios mediante correo electrónico; por lo que estos Términos y Condiciones sirven como el más amplio finiquito que en derecho proceda en favor de Donde, no reservándose los Usuarios acción legal de naturaleza judicial, extrajudicial, arbitral, administrativa, civil, mercantil, de seguridad social, laboral o de cualesquiera otra naturaleza o derecho alguno para ejercer en contra de Donde y, en su caso, sus respectivas sociedades controladoras, matrices, asociadas, afiliadas, subsidiarias, licenciatarios, accionistas, socios, sucesores, cesionarios y causahabientes, así como cada uno de sus respectivos directores, funcionarios, representantes legales, apoderados, agentes, prestadores de servicios y empleados, y obligándose a no entablar, promover o presentar demanda, denuncia y/o reclamación alguna en contra de Donde derivada o relacionada con cualquier colaboración intermediada por Donde.

10. Licencia de Uso del Material.

En este acto los Usuarios otorgan, expresamente, en favor de Donde una licencia gratuita, no exclusiva y por un plazo indefinido, de todo y cualquier material que los Usuarios generen o creen, en virtud de las colaboraciones que se lleven a cabo con la intermediación de Donde, siendo éstos, fotografías, videos, grabaciones, audios y/u obras audiovisuales (el “Material”), para usar, incorporar, mostrar y publicar el Material en la Página Web (sitio web y/o aplicación), cuentas de redes sociales y materiales de la plataforma Donde, únicamente con fines informativos y/o de referencia de las colaboraciones en las que intermedia Donde. La presente licencia no implica, permite ni incluye Material con pautaado ni el uso del Material con fines publicitarios de Donde, salvo que medie acuerdo escrito y suscrito por las partes que correspondan.

Todos los derechos sobre el Material serán propiedad del Usuario que corresponda, y los podrá ceder y transferir sin el consentimiento de Donde o de cualquier otra parte.

Donde no podrá disponer, transmitir, transferir, vender ni licenciar, de ningún modo, el Material, tampoco utilizar ningún nombre, logotipo, marca comercial u otra marca propiedad de los Usuarios.

En relación con lo anterior y, únicamente, bajo los fines aquí establecidos, los Usuarios, según aplique, otorgan a Donde, el derecho de usar la imagen y semejanza de los Usuarios contenida en el Material. Asimismo, los Usuarios, únicamente, bajo los fines aquí establecidos, según aplique, otorgan a Donde, el derecho de usar la imagen del inmueble y bienes muebles propiedad de los Usuarios contenida en el Material.

Finalmente, en caso de cualesquiera de los Usuarios, decida dar por terminada la licencia de uso del Material otorgada en favor de Donde en los términos aquí establecidos, lo podrá hacer mediante simple notificación escrita a Donde.

11. Entrega del Material.

Con la finalidad de agilizar y facilitar la entrega entre los Usuarios del Material creado en virtud de aquellas colaboraciones intermediadas por Donde, los Usuarios se comprometen a cargar, subir y poner a disposición dentro de la Página Web, en la sección específica facilitada por Donde, todo el Material creado en virtud de aquellas colaboraciones intermediadas por Donde.

La entrega del Material deberá realizarse de forma completa, veraz y dentro del plazo que, en su caso, sea acordado entre los Usuarios involucrados en cada colaboración.

Igualmente, los Usuarios se comprometen a cargar, subir y poner a disposición dentro de la Página Web, en la sección específica facilitada por Donde, capturas de pantalla o cualquier otro registro visual, que acredite que las publicaciones convenidas entre los Usuarios fueron efectivamente publicadas en los perfiles y en las redes sociales correspondientes.

12. Modificación a los Términos y Condiciones.

Los presentes Términos y Condiciones podrán ser modificados, en cualquier momento, por Donde. Cualquier modificación a los presentes Términos y Condiciones entrará en vigor al momento de su publicación en la Página Web.

Asimismo, Donde podrá modificar en cualquier momento las funcionalidades, características y el modelo de negocio de la plataforma Donde y de la Página Web, incluyendo la implementación de suscripciones, comisiones o tarifas.

Una vez publicadas en la Página Web, cualesquiera modificaciones a los presentes Términos y Condiciones, el uso continuo de la Página Web por parte de los Usuarios bastará para constituir la aceptación de los Términos y Condiciones actualizados.

13. Tratamiento de Datos Personales.

El tratamiento de la totalidad de datos personales que los Usuarios proporcionen a Donde mediante el uso de la Página Web, se hará en los términos y condiciones establecidos en el Aviso de Privacidad publicado en el Página Web.

14. Quejas y Sugerencias.

Cualquier queja y/o Sugerencia podrá ser comunicada al correo electrónico señalando en el apartado 2. Sobre Donde, de los presentes Términos y Condiciones; reservándose Donde su derecho a contestar las mismas, sin que exista plazo alguno al que este sujeto.

15. Legislación Aplicable y Jurisdicción.

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, los Usuarios y Donde se someten expresa- e irrevocablemente a las leyes federales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos (“México”) y para el debido cumplimiento y solución de cualquier controversia derivada de los presentes Términos y Condiciones, los Usuarios y Donde se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales

competentes de la Ciudad de México, México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa pudiese corresponderles.

Los presentes Términos y Condiciones existen para proteger la integridad de esta comunidad. Si algo de los mismos no queda claro, pregunta. Estamos aquí para ayudar.

Última Modificación: 9 de marzo de 2026